Tabla de Contenido

MANUAL DEL USUARIO ..... **¡Error! Marcador no definido.**
1. Requerimiento de Certificación 1
1.1 Llenar la forma 2
1.2 Seleccionar el nivel de seguridad 3
1.3 Generar las llaves 5
1.4 Generar Certificado 5
2. Instalar Certificado 6
3. Revocar su Certificado. 8

SOLICITUD DEL CERTIFICADO

PSC World permite que los usuarios tengan acceso a servicios como el de gestionar un certificado digital a través de sus páginas Web, usando Microsoft Internet Explorer.

Los requerimientos del equipo que deberá usarse para este fin son:

- PC con Microsoft Windows 98/2000/NT/ME/XP
- Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior
- Conexión a Internet

La página principal del **Servicio de Certificación PSC World**, mostrará un grupo de servicios relacionados con la solicitud y administración del certificado.

- ***Solicitar Certificación:*** Genera el requerimiento de certificación necesario para obtener un certificado digital
- ***Instalar Certificado:*** Instala un certificado emitido por PSC World, haciéndolo accesible para todas las operaciones que requieran autenticación por certificado desde el navegador
- ***Revocar su Certificado:*** Permite que el usuario revoque su certificado en línea

En las siguientes secciones se explica el uso detallado de cada una de las opciones disponibles.

1. Requerimiento de Certificación

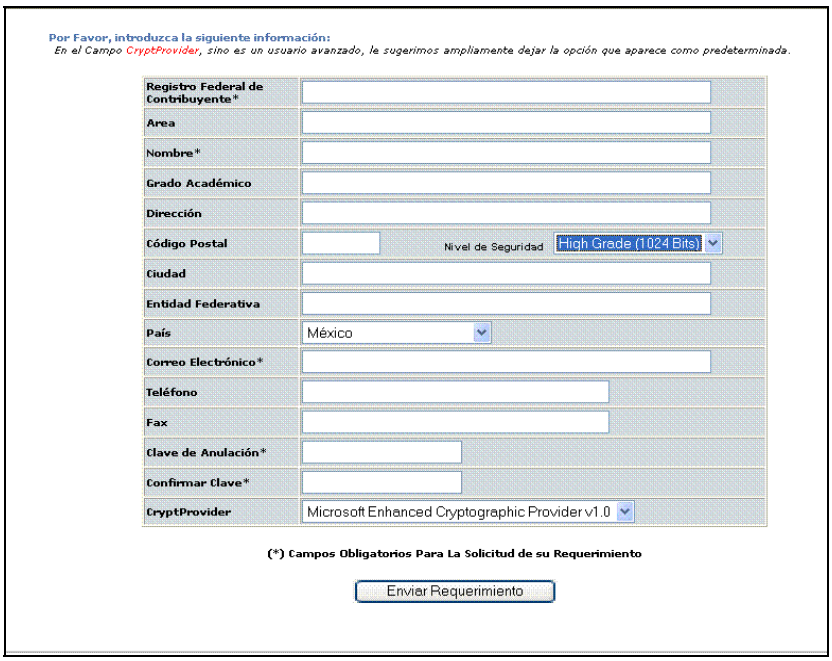
Este proceso se realiza seleccionando la opción Requerimiento de Certificación, en la página principal del ***Servicio de Certificación PSC World***

En el navegador aparecerá un texto acerca de los certificados digitales. Una vez que lo haya leído, podrá proceder al formato haciendo clic en el botón Continuar.

El Certificado Digital
Un Certificado Digital es un documento firmado digitalmente por una persona o entidad denominada Autoridad Certificadora. Dicho documento establece una liga entre un Sujeto y su Llave Pública.
El Certificado contiene el Nombre de un Sujeto y su Llave Pública, así como otros datos utilizados para su validación. El primer paso para la obtención de un Certificado es llenar una Solicitud de Requerimiento de Certificación donde se proporcionan datos personales. A continuación se genera el par de Llaves Pública/Privada. La Llave Pública es la que se envía en el requerimiento para su posterior certificación por una Autoridad Certificadora.
Para iniciar el proceso nesesario para obtener su Certificado Digital presione el siguiente botón:
Continuar
©2004-2005 PSC World, S.A. de C.V. Todos los derechos reservados. | Navegar por este sitio requiere aceptar las Condiciones de Uso.

1.1 Llenar la forma

Ahora deberá introducir los datos solicitados.

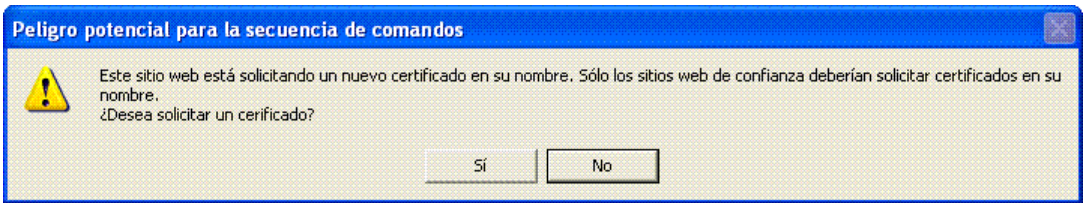


Importante

- Todos los campos que tengan un asterisco (*) en la etiqueta que los identifica, son obligatorios. No podrá continuar hasta haberlos llenado.
- Los datos personales deberán teclearse tal y como aparecen en su identificación oficial, pues servirán para identificarse ante el Agente Certificador
- Es importante que recuerde la clave introducida en el campo Clave de Anulación, ya que será necesaria para solicitar la cancelación de su certificado. Ver "Revocación de Certificados"
- Los campos Nivel de Seguridad y CryptoProvider no deberán modificarse al menos que sea un usuario avanzado.

Al terminar de llenar los campos solicitados, deberá de hacer clic en el botón Enviar requerimiento.

Aparecerá un mensaje indicando que está a punto de enviar la solicitud para tramitar un certificado digital. Haga clic en el botón Si para seguir con el proceso.


Peligro potencial para la secuencia de comandos
Este sitio web está solicitando un nuevo certificado en su nombre. Sólo los sitios web de confianza deberían solicitar certificados en su nombre.
¿Desea solicitar un cerificado?
Sí
No

1.2 Seleccionar el nivel de seguridad

A continuación aparecerá una ventana en la que deberá elegir el grado de seguridad que desea para usar el certificado.

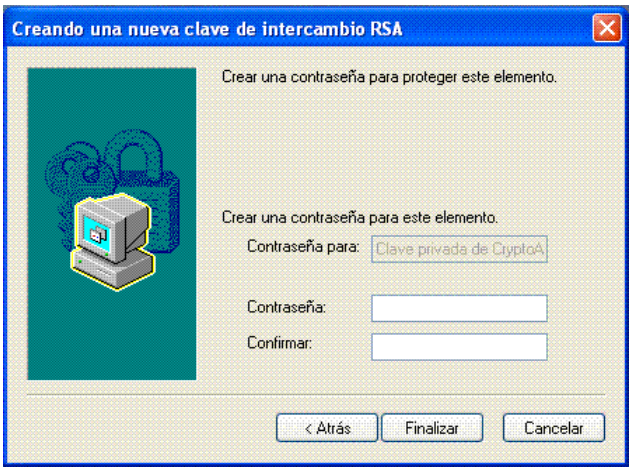
El valor predeterminado de seguridad en Microsoft Internet Explores es medio, por lo que se tiene que modificar a alto.

Para elevar el nivel de seguridad de uso de las llaves, haga clic en el botón Nivel de seguridad.

Seleccione el nivel de seguridad Alto y haga clic en el botón Siguiente >.

Creando una nueva clave de intercambio RSA
Seleccione un nivel de seguridad apropiado para este elemento.
Alto
Solicitar mi permiso con una contraseña cuando la información vaya a utilizarse.
Medio
Solicitar mi permiso cuando la información vaya a utilizarse.
< Atrás
Siguiente >
Cancelar

AL seleccionar el nivel de seguridad Alto, se le solicitará que introduzca la clave de uso del certificado (Contraseña) y que lo introduzca nuevamente para confirmarlo (Confirmar).



Al terminar haga clic en el botón Finalizar y regresará a la ventana de generación de llaves.

Haga clic en el botón Aceptar para continuar con el proceso.

Importante

Al cambiar el nivel de seguridad a alto, se tendrá que introducir la clave de uso del certificado cuando desee usar su certificado, esto le permitirá tener un mayor nivel de seguridad en caso de que su equipo de cómputo sea compartido y otro usuario intente utilizar el mismo.

1.3 Generar las llaves

Una vez que se seleccionó el nivel de seguridad, automáticamente se iniciará el proceso de creación de las llaves.

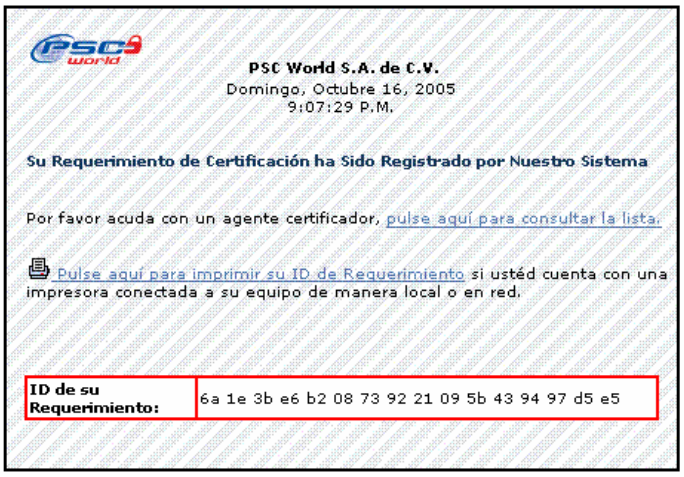
Al terminar, se desplegará un mensaje en el navegador indicando que el proceso concluyó exitosamente.

La llave privada quedará en el repositorio de llaves de Microsoft Internet Explorer y el requerimiento será enviado al **Agente Certificador** encargado de generar el certificado.

Si desea crear otro certificado, deberá regresar a la página principal y repetir el procedimiento descrito.

Importante

- El requerimiento se enviará automáticamente generándose un ID del Requerimiento, este número de serie único deberá presentarse ante un **Agente Certificador** para la generación del certificado.


PSC World S.A. de C.V.
Domingo, Octubre 16, 2005
9:07:29 P.M.
Su Requerimiento de Certificación ha Sido Registrado por Nuestro Sistema
Por favor acuda con un agente certificador, pulse aquí para consultar la lista.
Pulse aquí para imprimir su ID de Requerimiento si usted cuenta con una impresora conectada a su equipo de manera local o en red.
ID de su Requerimiento:
6a 1e 3b e6 b2 08 73 92 21 09 5b 43 94 97 d5 e5

Generar Certificado

Para la generación del Certificado, el solicitante tendrá que presentarse ante un **Agente Certificador** autorizado por ***PSC World***, se podrá acceder a la lista de los Agentes Certificadores autorizados por ***PSC World*** en la ruta http://www.pscworld.com/acertificadores.html y presentar la siguiente documentación:

Persona física:

Presentar original y copia para cotejo de los siguientes documentos:

- Identificación oficial vigente (credencial para votar, pasaporte o cédula profesional)
- Dos comprobantes de domicilio actual, con una antigüedad no mayor a un mes, tal como (recibo telefónico, luz o estados de cuenta de instituciones del sistema financiero, casas comerciales o tarjetas de crédito no bancarias)
- Formulario de Solicitud de Certificado Digital, se podrá descargar de la ruta http://www.pscworld.com/scertificado.html

Persona Moral:

Presentar original y copia para cotejo de los siguientes documentos:

- *Acta constitutiva*
- *Escrituras de reformas a la constitutiva*
- Poder notarial del representante legal
- *Identificación oficial vigente del representante legal (credencial para votar, pasaporte o cédula profesional)*
- Alta ante la Secretaria de Hacienda y Crédito público
- Cédula del Registro Federal de Contribuyentes
- *Comprobante de domicilio actual (boleta predial, recibo telefónico, luz, agua o cualquier otro comprobante oficial)*
- Formulario de Solicitud de Certificado Digital, se podrá descargar de la ruta http://www.pscworld.com/scertificado.html

El Agente Certificador tendrá la obligación de:

- Certificar la identidad del Solicitante
- Verificar y corroborar la información contenida en el Requerimiento de Solicitud con base en los documentos solicitados
- Procesar los Requerimientos de Certificación
- Entregar al **Solicitante** Recibo de Emisión del Certificado con el número de serie asociado a su certificado.
- El **Solicitante** tendrá que firmar el *Recibo de Emisión del Certificado* y el *Acuerdo de Prestación de Servicios.*

Importante

- De existir alguna discrepancia entre la documentación solicitada para cotejo y la información registrada en el Requerimiento de Solicitud de Certificado Digital, la solicitud será rechazada.
- El Agente Certificador se reserva el derecho a solicitar cualquier información adicional al **Solicitante** o a terceros, que permita la verificación de la documentación.
- El **Agente Certificador** se reserva el derecho a no emitir certificados cuando así lo estime conveniente, comunicando las razones de la negación, sin que por ello pueda exigirse responsabilidad alguna.

2. Instalar Certificado

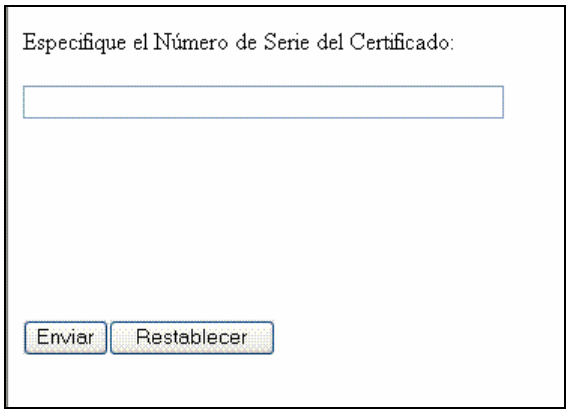
Cuando ha completado todos los requisitos para que su certificado sea generado, el Agente Certificador le entregará un Recibo de Emisión del Certificado el cual contiene el número de serie asociado a su certificado

Importante

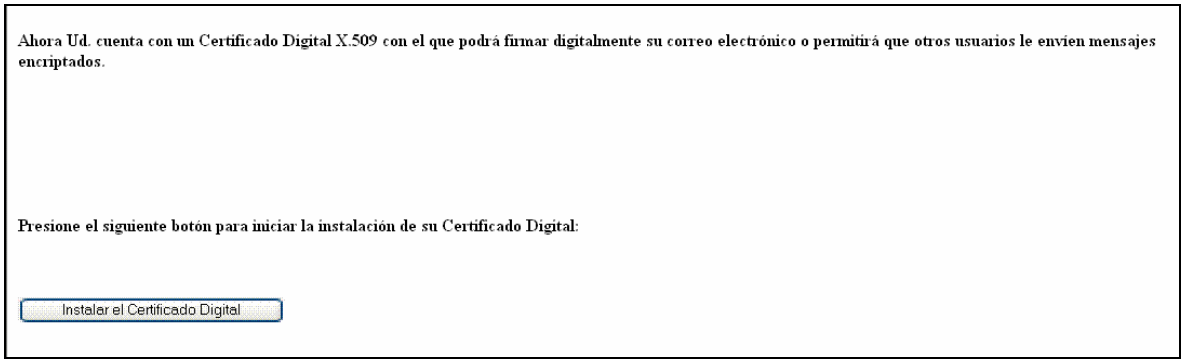
- El número de serie asociado a su certificado, podrá obtenerlo además a través de un correo electrónico con una liga a la página en donde lo podrá recuperar.

El procedimiento de recuperación e instalación de su certificado requiere que seleccione la opción Instalar Certificado en la página principal del servicio.

Al seleccionar esta opción, aparecerá en el navegador una forma en la que deberá introducir el número de serie asociado a su certificado y hacer clic en el botón Enviar.



En el navegador se mostrará un mensaje indicando que está a punto de instalar un certificado.

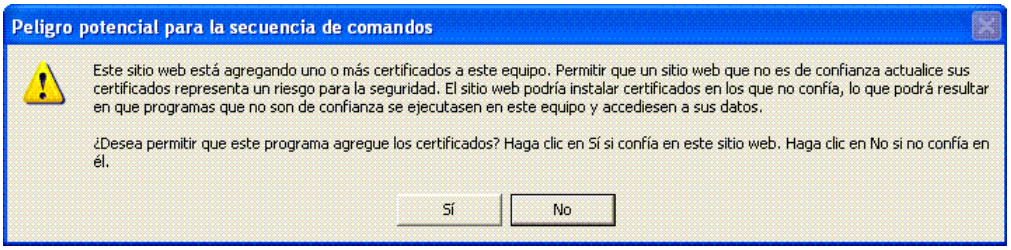

Ahora Ud. cuenta con un Certificado Digital X.509 con el que podrá firmar digitalmente su correo electrónico o permitirá que otros usuarios le envíen mensajes encriptados.
Presione el siguiente botón para iniciar la instalación de su Certificado Digital:
Instalar el Certificado Digital

Importante

- Si consultó el número de serie a través de correo electrónico, irá directamente a este punto de la instalación.

Para continuar deberá hacer clic en el botón Instalar el Certificado Digital.

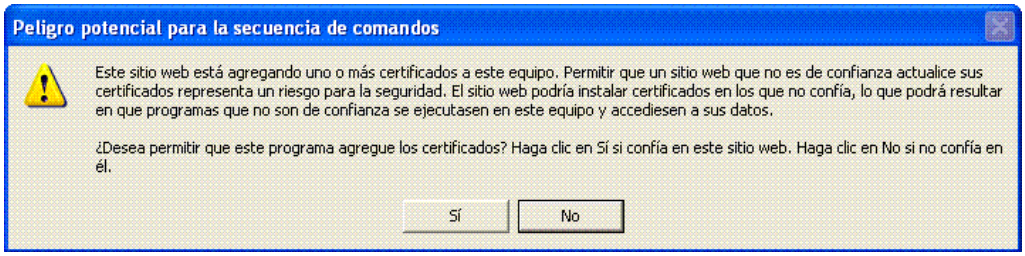
Se desplegará un mensaje indicando que se va a instalar un certificado en el repositorio de certificados. Deberá hacer clic en el botón Si para continuar.


Peligro potencial para la secuencia de comandos
Este sitio web está agregando uno o más certificados a este equipo. Permitir que un sitio web que no es de confianza actualice sus certificados representa un riesgo para la seguridad. El sitio web podría instalar certificados en los que no confía, lo que podrá resultar en que programas que no son de confianza se ejecutasen en este equipo y accediesen a sus datos.
¿Desea permitir que este programa agregue los certificados? Haga clic en Sí si confía en este sitio web. Haga clic en No si no confía en él.
Sí
No

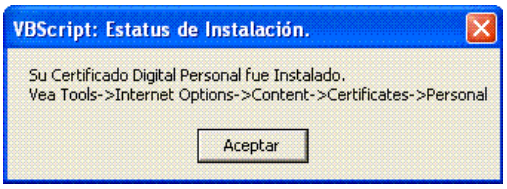
Importante

- Como seleccionó un nivel de seguridad alto cuando generó las llaves para su certificado, aparecerá una ventana solicitando la clave de uso que se definió para el certificado.

A continuación se desplegará un mensaje de alerta igual al anterior, deberá hacer clic en el botón Si para continuar.


Peligro potencial para la secuencia de comandos
Este sitio web está agregando uno o más certificados a este equipo. Permitir que un sitio web que no es de confianza actualice sus certificados representa un riesgo para la seguridad. El sitio web podría instalar certificados en los que no confía, lo que podrá resultar en que programas que no son de confianza se ejecutasen en este equipo y accediesen a sus datos.
¿Desea permitir que este programa agregue los certificados? Haga clic en Sí si confía en este sitio web. Haga clic en No si no confía en él.
Sí
No

Finalmente se indicará que el proceso ha concluido y que el certificado ha sido instalado, deberá hacer clic en Aceptar para continuar.



Regresará a la ventana del navegador en que inició la instalación. Para realizar cualquier otra operación del servicio, deberá regresar a la página principal.

3. Revocar su Certificado.

Debido a las implicaciones que tiene el uso de un certificado digital para su propietario, es importante contar con un medio de revocar un certificado cuando se sospecha que ha sido comprometido y alguien no autorizado, ha usado o está en posibilidades de usar un certificado que no le pertenece.

La revocación requiere de la clave de anulación. Esto permite que solamente el usuario que conoce la clave de revocación de su propio certificado, lo pueda revocar. La clave de anulación, es la que se introdujo al llenar su Solicitud de Certificado.

En la página principal, deberá seleccionar la opción Revocar su Certificado.

Aparecerá el siguiente contenido en el navegador.

Para revocar su certificado bastará con que introduzca el número de serie de su certificado, además de la clave de anulación.

Importante

- Si desconoce el número de serie de su certificado digital, podrá consultarlo desde el menú de Microsoft Internet Explorar en Herramientas / Opciones de Internet / Contenido / Certificados / Personal, haciendo doble clic en el renglón de su certificado.
- Si desea limpiar los campos de la forma para introducir un nuevo número de serie y/o clave de anulación, haga clic en el botón Borrar.

Al terminar, podrá regresar a la página principal, usando el botón Atrás del navegador.